BID INITIATIVE

Better data. Better decisions. Better health.

SAUVER DES VIES GRÂCE À DE MEILLEURES DONNÉES

Stratégies et tactiques de l'Initiative BID

T3 2019

Message de la direction

La plus grande satisfaction vient parfois d'un pas de recul. Dès le début, l'appropriation nationale est restée au cœur de l'initiative BID, fût-ce à travers la formation des groupes consultatifs d'utilisateurs (UAG) ou dans l'évolution de notre approche de la formation et de la gestion du changement. À grande ou petite échelle, cette appropriation exige en tout cas le centrage des besoins, de l'intérêt et des priorités du pays, dès le départ. Dans ce numéro du bulletin d'information BID, nous célébrons l'appropriation de l'initiative par les gouvernements de Tanzanie et de Zambie.

En Tanzanie, l'État a réaffirmé son engagement de numérisation en lançant officiellement une série de plateformes numériques au-delà du registre de vaccination électronique (RVE) inauguré dans le cadre de l'initiative BID, pour offrir un ensemble global d'outils qui permette de résoudre l'insuffisance vaccinale. En redoublant son engagement numérique, le gouvernement a confirmé que le

RVE n’était qu'un début et il applique désormais la même approche à la totalité du système de soins primaires.

Pour la Zambie, nous présentons le profil d’un agent de santé qui a participé à la définition des exigences du système appelé à devenir le RVE du pays, aujourd’hui champion de la cause et interlocuteur à Livingstone, où il guide et démontre l’utilisation du système à l’intention de ses pairs.

Plus tôt, ce dernier trimestre, les membres du réseau d'apprentissage BID (BLN) ont embrassé les principes de l’apprentissage Sud-Sud à l’occasion de leur rencontre à Lusaka (Zambie), où ils ont partagé les uns avec les autres les progrès de leurs plans d'amélioration de la qualité des données, s’associant du reste entre pairs pour soutenir le parcours numérique de chaque État membre.

Pour ces articles et d’autres comptes rendus de l’initiative BID, abonnez à notre blog et retrouvez-nous sur Facebook et Twitter.

Cordialement,

Laurie Werner,
Direction mondiale de l'initiative BID
PATH

Si vous désirez recevoir la version française de notre bulletin d'information, veuillez vous abonner ici.

Le gouvernement tanzanien embrasse une enveloppe de technologies numériques

En début d’année, la Tanzanie a réaffirmé son engagement sur la voie de la santé numérique en annonçant officiellement le lancement d'une série de plateformes, dispositifs et technologies propices à l’avancement des services de vaccination. La déclaration de l’Honorable M. Ummy Mwalimu, ministre de la Santé, porte au-delà du registre électronique de vaccination introduit dans le cadre de l’initiative BID. Les plateformes proposées s’étendent sur un vaste spectre, d’une application mobile de collecte de l’information vaccinale au niveau de la structure sanitaire à des dispositifs enregistreurs de température distants qui assurent le maintien des vaccins à température sûre, en passant par une plateforme d'optimisation de l’équipement de la chaîne du froid prometteuse sur le plan de l'innocuité et de l’efficacité des vaccins.

La déclaration s’accompagne d'une série d’adaptations politiques, y compris, plus tôt cette année, la décision gouvernementale d’entamer la transition des structures sanitaires de la région de Tanga vers un système de vaccination intégral sans papier. Ces investissements aideront les pays à assurer la vaccination vitale d'un plus grand nombre d’enfants.

« Notre but est d’atteindre chaque enfant. Pour ce faire, il faut savoir où ces enfants se trouvent », explique Dr Dafrossa Lyimo, responsable du développement de la vaccination en Tanzanie. « Je suis heureux de constater le passage à l’échelle [du système] et de bénéficier du [soutien] du Secrétaire permanent et du Ministre. Ils m’ont aidé à assurer que nous [réalisions] le déploiement à l’échelle nationale. »

Bien que beaucoup des systèmes visés soient en service depuis plusieurs années déjà, la cérémonie inaugurale officielle a signalé

la prise en main gouvernementale du leadership numérique. De nouveaux engagements sont venus réaffirmer l'annonce, comme la promesse d'expédier le passage à l'échelle nationale des systèmes et la transition vers plus de formations assurées sous l'égide de l'État, à travers notamment le recours aux mentors de district et régionaux pour assurer l'appropriation et la mise à exécution du système à tous les niveaux.

Les agents de santé, force de la réussite numérique

Zacks Banda se souvient de la passion qui l'anime envers la santé de sa communauté depuis sa plus tendre enfance. Devenu agent de santé en 2006, Il assume depuis peu le rôle d'interlocuteur (FPP) à Livingstone, où il veille à la promotion de l'utilisation des données dans le district.

Les interlocuteurs FPP représentent le premier contact, au niveau du district, lorsque les agents de santé rencontrent des difficultés dans leur utilisation du registre de vaccination électronique zambien (le ZEIR). En collaboration étroite avec le gouvernement de la Zambie, l'initiative BID a facilité l'identification des champions de l'utilisation des données et de la numérisation tels que Zacks dans toute la province du Sud, pour la promotion de la cause et la résolution, à mesure de leur apparition, des difficultés rencontrées par les utilisateurs du système.

Intéressé dès les premiers jours par l'effort de l'initiative BID, Zacks est en position unique pour assumer cette tâche. Membre des groupes consultatifs d'utilisateurs de Zambie, il a participé à la conception du système et donné son avis sur les

différentes itérations du registre au fil de son perfectionnement. Ayant vu le ZEIR prendre forme, d'une simple liste de critères logiciels à une plateforme numérique capable de réduire considérablement les charges de travail, d'améliorer les soins aux patients et d'atteindre jusqu'aux derniers enfants non vaccinés, Zacks se sent totalement investi dans le succès du registre.

« J'ai participé au processus et j'avais hâte de voir le système mis en œuvre dans les structures », déclare Zacks. « Je me suis fait champion de la cause et cela m'a permis d'orienter de nouveaux utilisateurs vers le système, de les aider à résoudre les difficultés rencontrées et d'en encourager d'autres à prendre des décisions concernant les données collectées. »

Si les technologies numériques peuvent représenter un égalisateur de poids dans le domaine de la santé, il ne s'agit en fait que d'un outil. Les agents de santé sont, en soi, les agents du changement aptes à déterminer comment les données à portée de leurs doigts sont appliquées pour assurer des soins de meilleure qualité, mieux ciblés. Leur adoption du système s'est donc avérée un élément critique du succès remporté.

Pour Zacks, l'un des avantages fondamentaux du ZEIR est la capacité qu'il offre de faire gagner du temps aux patients et aux agents de santé tout en améliorant, en fin de compte, l'expérience du patient. Dans les structures à grande capacité, l'approche « supermarché » permet aux patients d'obtenir chaque jour des services de vaccination, qui leur évitent le temps perdu dans les longues files d'attente tandis que les agents de santé bénéficient d'un avantage de rationalisation de leur travail d'enregistrement. Zacks se réjouit particulièrement à l'idée de l'intégration du ZEIR et de mVacc, car elle aidera les mères, les agents de santé et la communauté à œuvrer, la main dans la main, pour éliminer les insuffisances vaccinales.

Les membres du BLN se retrouvent à Lusaka pour s'aider les uns les autres dans leur transformation numérique

Le réseau d'apprentissage BID (BLN) et les représentants des pays participant au Collaboratif Gavi pour la qualité et l'utilisation des données (QUD) se sont réunis à Lusaka (Zambie), du 24 au 26 juillet dernier, pour échanger leurs expériences, s'associer à leurs pairs et élaborer ou perfectionner le plan d'amélioration de la qualité des données (PAQD) de chaque pays. La rencontre a rassemblé 25 membres, en provenance de huit pays : Burkina Faso, Cameroun, Gambie, Liberia, Malawi, Mozambique, Ouganda et Zambie. Malgré les différents niveaux de maturité numérique des pays participants, la rencontre leur aura procuré une occasion unique, ont-ils constaté, d'apprendre les uns des autres et de faire face à leurs difficultés communes.

« Nous avons discuté d'un problème rencontré dans la plupart des pays, concernant les ressources financières limitées disponibles à la mise en œuvre des plans et des solutions d'AQD proposés », se souvient Dr William Kaboré, membre du BLN et responsable du suivi-évaluation du programme élargi de vaccination du Burkina Faso. « C'était là une conversation importante car il s'agit d'un problème rencontré dans de nombreux pays. »

Au fil de la rencontre, les membres du BLN se sont associés entre pairs suivant l'étape atteinte dans leur parcours numérique. Les pays en quête d'assistance ont rejoint les représentants d'autres plus avancés dans leur processus d'adoption d'interventions pour la qualité et l'utilisation des données. Les membres ont examiné les PAQD les uns des autres et exprimé leurs commentaires et rétroinformation. Ils ont fixé les cibles à atteindre durant les trois prochains mois et examiné les enveloppes d'intervention les uns des autres définies à cette fin.

La rencontre a par ailleurs été l'occasion de reconnaître plusieurs enseignements importants du processus. Par exemple, les pays ont convenu que les parties prenantes doivent être impliquées à tous les niveaux du système de santé lors de l'élaboration des PAQD de chaque pays.

Les membres du Collaboratif QUD du BLN se sont engagés à poursuivre leur suivi et soutien les uns des autres, jusqu'à l'achèvement du PAQD de chacun. Les présentations et le rapport complet de la rencontre du Collaboratif QUD du BLN peuvent être consultés sur le site web de l'initiative BID.

Une nouvelle publication cartographie les « blocs de construction » d'un registre de vaccination électronique réussi

Le processus d'élaboration des RVE de Tanzanie et de Zambie n'a pas suivi une trajectoire linéaire. Il aura en fait fallu quatre systèmes différents et de nombreux essais et erreurs pour aboutir aux registres utilisés aujourd'hui dans les deux pays. Pour tirer les enseignements de ces tâtonnements et en faire bénéficier les autres pays, l'équipe de l'initiative BID a publié un article dans lequel elle récapitule ses processus de développement itératifs. Avec cet article, publié sous le titre « Electronic immunization registries in Tanzania and Zambia: Shaping a minimum viable product for scaled solutions » dans la revue pluridisciplinaire Frontiers in Public Health, BID espère aider les autres pays à

éviter le processus lent, coûteux et souvent complexe de sélection et de promotion du RVE le mieux adapté à chacun.

Au fil du parcours de l'initiative BID, l'article définit un ensemble complet d'exigences système qui assure, dans le RVE des deux pays, la satisfaction des besoins des utilisateurs finaux : les agents de santé appelés à utiliser le registre. Ces exigences forment les « blocs de construction » qui définissent les capacités d'un système numérique et lui permettent de fonctionner efficacement et sans difficultés. Loin de représenter l'intention initiale des pays, les exigences documentées en Tanzanie et en Zambie n'en sont pas moins à la fine pointe de la technologie des RVE et elles ont permis la comparaison des besoins fonctionnels et système requis pour produire un RVE utile et utilisable.

Comme l'indique l'article : « Une bonne compréhension des exigences système, dès les premières étapes du processus de conception, est fondamentale si l'on veut assurer le bon fonctionnement du RVE et son adoption par les utilisateurs visés. »

Les exigences identifiées se classent dans quatre zones thématiques de fonctionnalité : administration des vaccins, prise en charge des clients, gestion des stocks, rapports et inscription et recherche. Lire l'article complet dans Frontiers in Public Health.

DANS CE NUMÉRO

Message de la direction

Le gouvernement tanzanien embrasse une enveloppe de technologies numériques

Les agents de santé, force de la réussite numérique

Les membres du BLN se retrouvent à Lusaka pour s'aider les uns les autres dans leur transformation numérique

Une nouvelle publication cartographie les « blocs de construction » d'un registre de vaccination électronique réussi

BID LEARNING NETWORK

Le Réseau d'Apprentissage BID (BLN) offre une plateforme d'échange d'idées, d'expériences et de participation active, face à des défis communs.

ALLEZ-Y. LANCEZ-VOUS. →

ARTICLES BLOG À NOTER

La clé de meilleurs soins de santé primaire ? Une conception centrée sur l'humain [en anglais]

Rencontre des membres du BLN à Lusaka pour un échange de leçons apprises et de progrès réalisés au fil du parcours numérique [en anglais]

Préparation des effectifs sanitaires à une exploitation optimale des données [en anglais]

Partage mondial de connaissance : collaboration entre le nouveau projet PATH IDEAL-Vietnam et l'initiative BID [en anglais]

RESSOURCES INTÉRESSANTES

Présentations faites au Collaboratif BLN/Gavi sur la qualité et l'utilisation des données : Lusaka, du 24 au 26 juillet 2019 [en anglais]

Promouvoir une culture favorable à l'utilisation des données : enseignements tirés de l'initiative BID [en anglais]

Registres électroniques de vaccination en Tanzanie et en Zambie : façonner un produit minimum viable aux fins de solutions portées à l'échelle [en anglais]

De la fragilité à la résilience : parcours vers l'autonomie des systèmes sanitaires [en anglais]

Sous les auspices de PATH et de la Fondation Bill et Melinda Gates, l'Initiative BID repose sur la conviction que de meilleures données et de meilleures décisions donneront lieu à de

meilleurs résultats de santé. Elle a pour vision d'aider les pays à améliorer leurs prestations de vaccination et de santé au sens large à travers une meilleure collecte, qualité et utilisation des données.

Government of Tanzania, BMGF/John Healey, PATH/Catherine Muyawala, PATH/Trevor Snapp.

The BID Initiative c/o PATH
Poste : PO Box 900922 | Seattle, WA 98109 USA
Rue : 2201 Westlake Avenue, Suite 200 | Seattle, WA 98121 USA
Tél : 206.285.3500 | Fax : 206.285.6619
BIDInitiative@path.org

PARTAGER : LIKE TWEET

Cliquez ici pour transmettre à un collègue.

Reçu d'un ami ? Cliquez ici pour vous inscrire.

Vous êtes inscrit sous [email address suppressed]. Cliquez ici pour vous désinscrire.

Nous respectons le caractère privé de nos relations en ligne. Nos listes ne sont jamais vendues à des tiers. Nous ne partageons de renseignements personnels identifiables avec des tiers que sous autorisation de la personne qui les a soumis ou sous obligation légale.